

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Allgemeiner Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns, Karl Rossmann und Birgit Pfeifer, beide selbständig und im Besitz eines freien Gewerbes zur Erstellung von Trainingskonzepten für gesundheitsbewusste Personen und unseren Kunden. Unsere unternehmerische Tätigkeit wird von unserem Sitz in Berndorf 179, 8151 Hitzendorf, ausgeübt. Unsere E-Mailadresse lautet: [info@bodyandtaste.com](mailto:info@bodyandtaste.com).

## 2. Angebotene Dienstleistungen

Das eingangs erwähnte freie Gewerbe richtet sich – wie erwähnt – an gesundheitsbewusste Personen und umfasst neben der Erstellung von Trainingskonzepten auch die Bereitstellung von Ernährungsempfehlungen, wobei klarzustellen ist, dass es sich hier nicht um die Erstellung von Diätplänen handelt. Wir sind weder Diätologen noch Ärzte oder medizinische Fachkräfte und bieten keine die Befugnis des zitierten freien Gewerbes übersteigende medizinische oder einschlägige Beratung an. Insofern erfolgt die Nutzung unserer Dienste auf eigene Gefahr und empfehlen wir dringend, vor Inanspruchnahme eines von uns angebotenen Trainingsprogramms oder vor Befolgung unserer Ernährungsempfehlungen Ihren Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft zu konsultieren, um festzustellen, ob dies für Sie geeignet ist. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf nachstehende Risiken und Anforderung bei Nutzung unserer Dienste, wobei es sich hierbei lediglich um eine beispielhafte Aufzählung handelt:

Allergien und Unverträglichkeiten, die Einfluss auf die Erstellung von Ernährungsempfehlungen haben können, müssen immer im Fragebogen angegeben werden.

Die Inhaltsstoffe Ihres Speiseplans sind immer eigenständig Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten zu überprüfen.

Verletzungen aufgrund von Unfällen oder Erkrankungen, die die Erstellung von Trainingsplänen beeinflussen könnten, müssen ebenso immer im Fragebogen angegeben werden.

Die Einschränkung der Kalorienzufuhr kann in einigen Fällen zu Angstzuständen, Essstörungen, Depressionen, Müdigkeit und anderen damit verbundenen psychischen und physischen Gesundheitsproblemen führen.

Auch diesbezüglich wird dringend empfohlen, vor Beginn mit einem Fitness- und Gesundheitsprogramm eine Beratung durch einen Ernährungsberater oder Arzt in Anspruch nehmen.

Die über das Trainingsprogramm hinausgehende Verwendung von zusätzlichen Fitnessgeräten oder Ausrüstungen erfolgt auf eigene Gefahr.

Nicht von unserem Aufgabenbereich umfasst sind beispielsweise das Verschreiben von Diäten oder Nahrungsergänzungsmittel zur Behandlung medizinischer und

klinischer Zustände, das Verschreiben von Diäten zur Behandlung von Symptomen medizinischer und klinischer Zustände, die Diagnose von Krankheiten.

Die von uns bereitgestellten Mahlzeitenempfehlungen sind als Anregung für den Verzehr von magerem Eiweiß und nährstoffreichem Gemüse zu verstehen und sollen Ihren täglichen Bedarf an Makronährstoffen decken, sind aber keine verschriebenen Ernährungspläne.

### **3. Vertragsanbahnung, Vertragsabschluss**

Um genaue Informationen über die angebotenen Dienstleistungen zu erhalten, kann das Kontaktformular auf unserer Website verwendet werden. Nach der bereits beschriebenen Anmeldung erfolgt unsererseits eine Kontaktaufnahme, um mehr über Ihre Bedürfnisse und Wünsche zu erfahren. Bei Auswahl eines Angebotes erhalten Sie eine Verständigung per E-Mail mit weiteren Informationen, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten sind. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch den Versand eines Bestätigungsmails, wodurch es zum Vertragsabschluss über die angebotenen Dienstleistungen kommt. Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, werden Sie umgehend hierüber informiert und kommt keine Ihrerseits kostenpflichtige Vertragsbeziehung zustande.

Die Nutzung unserer Dienstleistungen setzt die Akzeptanz der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus, was durch einen Klick auf einen entsprechenden Button zu bestätigen ist. Die Nutzung unserer Dienstleistungen setzt Volljährigkeit und uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit voraus. Minderjährige bedürfen der Zustimmung ihrer Eltern. Wenn diese erteilt wird, empfehlen wir dennoch ausdrücklich, dass die Eltern an den Coachingsitzungen für Minderjährige teilnehmen. Die Nutzung der Dienstleistung kann erst nach dem Ablauf von 14 Tagen ab Vertragsabschluss erfolgen.

Vor Vertragsabschluss haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellungen jederzeit ohne Einwilligung abzuändern, indem Sie wieder ein E-Mail [info@bodyandtaste.com](mailto:info@bodyandtaste.com) senden. Nach Annahme ist eine Abänderung nur mit unserer Zustimmung möglich.

Wir behalten uns das Recht vor, Aktualisierungen in den Diensten einschließlich der Website vorzunehmen, um die Leistungen zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern und Sicherheitsprobleme zu beheben. Insofern sind wir berechtigt, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vorzunehmen, wovon wir unsere Kunden rechtzeitig vor Wirksamwerden der Änderungen informieren. Die Verständigung kann auch per E-Mail erfolgen.

Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht binnen vier Wochen ab Zugang der Verständigung erkennbar widerspricht, wobei wir unsere Kunden gesondert darauf hinweisen, dass die Änderungen mangels rechtzeitigem Widerspruch als genehmigt gelten.

### **4. Rücktrittsrecht**

Verbraucher können Online-Verträge binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der

Verbraucher uns mittels eindeutiger Erklärung (z.B. einen mit Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausführung des Widerrufsrechtes innerhalb der Widerrufsfrist abzusenden. Für den Widerruf kann ein am Ende dieser AGB angefügtes Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn die Dienstleistung bereits vollständig erbracht wurde und der Verbraucher seine Kenntnis vom Verlust des Rücktrittrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt hat. Diese Bestimmung findet im Hinblick auf Punkt 3. zweiter Absatz letzter Satz dann Anwendung, wenn ungeachtet dieser Regelung auch vor Ablauf von 14 Tagen bereits Dienstleistungen in Anspruch genommen wurden (und insofern der Vertrag unsererseits bereits vollständig erfüllt wurde).

Wenn ein Verbraucher ansonsten den Vertrag widerruft, kommt es zur Rückabwicklung der vertraglichen Leistungen und sind Zahlungen, die vom Verbraucher bereits geleistet wurden, spätestens binnen 14 Tage ab der Mitteilung des Widerrufs zurückzuzahlen.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Im Zuge der Annahme Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Kopie der gegenständlichen Bedingungen zusammen mit einer Auftragsbestätigung und der Rechnung per E-Mail.

Zahlungen sind grundsätzlich voraus auf das von uns angegebene Bankkonto zu leisten und steht Ihnen der Dienst dann gemäß der Auftragsbestätigung zur Verfügung.

Alle kostenpflichtigen Dienste werden vor der verbindlichen Bestellung deutlich angezeigt und beinhalten eine Übersicht über die zu leistenden Zahlungen, die grundsätzlich alle (sowohl bei einmal zu erbringenden Leistungen als auch bei mehrmonatigen Leistungen) im Wege der Vorauszahlung abzugelten sind.

Die Ihnen übermittelte elektronische Rechnung enthält die genauen Angaben zu den Bankdaten der Zahlung im Sinne der zwischen Ihnen und uns vereinbarten Leistungen.

## **6. Aufrechnung**

Der Kunde ist zur Aufrechnung berechtigt, wenn wir zahlungsunfähig sind, die Forderung anerkannt oder gerichtlich festgestellt ist oder im Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden steht.

## **7. Umfang des Nutzungsrechtes**

Die Nutzung der auf unserer Website ausführlich beschriebenen Dienste kann ohne unsere Zustimmung ausschließlich für persönliche Zwecke erfolgen. Gleiches gilt für die unsererseits in Workshops und Vorträgen zur Verfügung gestellten Skripten bzw. weiteres Informationsmaterial.

Die Übertragung dieser Dienste an andere Personen – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – ist nicht gestattet.

Hingegen behalten wir uns das Recht vor, unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen auf eine andere Organisation zu übertragen, z.B. im Fall einer Unternehmensübernahme, ohne dass es zu inhaltlichen Änderungen des abgeschlossenen Vertrages kommt.

## **8. Schutz des geistigen Eigentums**

Durch den Vertragsabschluss und die Inanspruchnahme unserer Dienste wird nicht in unsere Rechte auf geistiges Eigentum eingegriffen. Ihr Recht beschränkt sich darauf, diese Dienste einschließlich unserer Website in Übereinstimmung mit den Bedingungen zu nutzen, jedoch nicht zu übertragen. Sie sind nicht berechtigt, den Namen „Body and Taste“, Markenzeichen, Logos, Domainnamen oder andere unverwechselbare Unternehmensmerkmale zu verwenden.

Insofern sind Sie natürlich nicht berechtigt, ohne unserer vorherigen Zustimmung jegliche Trainings- und Ernährungsempfehlungen anderen Personen zur Kenntnis zu stellen.

Das Kopieren unserer Dienste einschließlich der Website ist nicht gestattet; es sei denn, es geschieht zum Zwecke der Datensicherung oder der Betriebssicherheit.

## **9. Haftungsbestimmung, Schadenersatz**

Die Nutzung der personalen evaluierten Trainingsroutinen und Ernährungsempfehlungen erfolgt auf eigenes Risiko. Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Vermögensschäden und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen Kunden sind ausgeschlossen. Im Fall einer nicht abdingbaren Haftung für einen geringeren Grad des Verschuldens gilt als Haftungsobergrenze jener Betrag, den Sie in den letzten 6 Monaten vor Anspruch der Dienste an uns bezahlt haben.

Um unsere Dienstleistung erbringen zu können, benötigen wir bestimmte Informationen Ihrerseits, z.B. über Körper und Wohlbefinden. Wenn diese Informationen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums von höchstens 14 Tagen nach unserer Anfrage zur Verfügung gestellt werden oder uns Ihrerseits unvollständig oder falsche Informationen erteilt werden, sind wir einerseits zur sofortigen Vertragsaufhebung berechtigt, andererseits hiezu, Schadenersatz für den uns dadurch entstehenden Mehraufwand zu fordern.

Überdies trifft uns für die verspätete oder teilweise erfolgende Nichterbringung von Dienstleistungen keinerlei Haftung, wenn uns diese Informationen nicht vollständig und richtig innerhalb von 14 Tagen nach Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

## **10. Betriebsunterbrechungen, Verzögerungen**

Wir sind darüber hinaus berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen im Falle höherer Gewalt für deren Dauer und eine angemessene Anlaufzeit auszusetzen oder entsprechend der Auswirkungen der höheren Gewalt ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich die Erbringung um mehr als drei Monate, ist der Kunde

überdies binnen zwei Wochen berechtigt, bezüglich des hier betroffenen Teils der Dienstleistungen den Rücktritt zu erklären.

Als Ereignisse höherer Gehalt gelten, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein, alle Einwirkungen von Naturgewalten (wie z.B. Erdbeben, Blitzschlag, Frost, Sturm, Überschwemmungen, ferner Krieg), entsprechende gesetzliche Regelungen, behördliche Eingriffe, Beschlagnahmung, Rohstoff- und Energieausfall, weitere Betriebsstörungen (wie z.B. Explosionen, Feuer, Streik, Sabotage) und alle Ereignisse, die nur mit unverhältnismäßigen Kosten und wirtschaftlich nicht mehr vertretbaren Mitteln zu verhindern wären.

### **11. Beendigung der Vereinbarung**

Im Fall einer monatlichen oder mehrmonatigen Dienstleistung endet der Vertrag durch Fristablauf. Das darüber hinausgehende Recht zur sofortigen Aufhebung dieser Vereinbarung bleibt unberührt, wobei dieses Recht uns insbesondere in folgenden Fällen zusteht:

- a) Nichtzahlung trotz erfolgreicher Mahnung
- b) Nichterteilung der gesundheitsbezogenen Informationen trotz gesonderter Aufforderung
- c) aufgrund des Gesundheitszustandes des Kunden eintretende Unmöglichkeit, die bestellten Leistungen zu erbringen

### **12. Ruhen der wechselseitigen Vertragspflichten**

Der Kunde kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung (auch vor Ablauf der bedungenen Mindestvertragslaufzeit) vorübergehend aussetzen, wenn

- a) der Kunde aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls länger als 30 Tage daran gehindert wird, die bedungenen Dienstleistungen (Training, Coaching, Ernährungsempfehlungen) in Anspruch zu nehmen
- b) der Kunde nach Abschluss des Vertrages von seiner Schwangerschaft erfährt

Die a) und b) beschriebenen Verhinderungen sind durch ein ärztliches Attest zu bescheinigen (bzw. im Fall der Schwangerschaft durch Vorlage des Eltern-Kind-Passes).

Werden die Leistungen trotz möglicher Aussetzung des Vertrages in Anspruch genommen, kommt es zu keiner Befreiung der Zahlungspflicht.

Im Falle der Schwangerschaft endet die Verhinderung acht Wochen nach deren Ende.

Das Recht beider Vertragsparteien zur Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt durch diese Bestimmung unberührt.

### **13. Datenschutz**

Bezüglich der verpflichtend gemäß DSGVO (Art. 13 und 14) zu gewährenden Pflichtinformationen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Weiters wird darauf verwiesen, dass die Verwendung von Daten des Kunden zur ausschließlichen Erfüllung des

Vertrages, jedoch nicht darüber hinaus keiner gesonderten Einwilligungserklärung bedarf. Eine darüber hinausgehende Einwilligung wird durch den Vertragsabschluss aufgrund der AGB nicht erteilt und ist vom Kunden gesondert einzuholen.

#### **14. Sonstiges**

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Rests unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

#### **15. anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, außergerichtliche Streitbeilegung**

Auf den Vertrag gelangt österreichisches Recht zur Anwendung, sofern hiedurch einem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, den die Schutzbestimmungen des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ihm gewähren.

Erfüllungsort für die Dienstleistung ist 8151 Hitzendorf, Berndorf 179. Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand ist das für Graz sachlich und zuständige Gericht, sofern dies nicht den zwingenden Rechtsvorschriften des § 14 KSchG widerspricht.

Gegenüber Kunden, die in Österreich keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, oder nicht in Österreich beschäftigt sind, sowie gegenüber Unternehmen ist jedenfalls ausschließlich jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel unser Firmensitz gelegen ist.

Weiters wird auf die eigene Plattform zur Online Streitbeilegung der Europäischen Kommission (Online Dispute Resolution oder kurz „ODR“) hingewiesen. Die Internetseite dieser Plattform lautet: <http://ec.europa.eu/odr>. Wenn sie Verbraucher sind, haben Sie durch die Nutzung dieser Plattform die Möglichkeit, eine außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle anzustreben.

#### **16. Muster-Widerrufsformular (nur für Verbraucher)**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

**AN:**  
**Karl Rossmann und Birgit Pfeifer**  
**Body and Taste**  
**Berndorf 179, 8151 Hitzendorf**  
**info@bodyandtaste.com**

Hiemit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

.....  
Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

.....  
Name des / der Verbraucher(s)

.....  
Anschrift des / der Verbraucher(s)

.....  
Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....  
Datum

(\* ) Unzutreffendes bitte streichen